

王正

1992 年 | 上海 | +86 13501813148 | ax_pokl@qq.com | axpokl.com

专业技能

语言	英语：9 年服务全球用户 德语：流利
软件开发	C++、Java、VB、Python、Pascal、MATLAB
网站开发	HTML、CSS、PHP、ASP、SQL
故障排查	Procmon、Eventlog、Dump、ETL、iDNA
自动化	PowerShell、Batch、VB、VBA
逆向工程	Windbg 用户/内核调试、汇编语言、系统调用



工作经历

2020.07 – 2025.08	微软中国（上海）：高级技术支持工程师（User Experience 组）
2018.06 – 2020.06	微创软件（上海）：技术支持工程师（User Experience 组）
2015.06 – 2017.12	德国大陆马牌轮胎（汉诺威总部）：在职学生（VBA 工程师）

项目经历

微软中国 | 企业案例支持 | Windows 平台故障排查

- 累计支持案例 1200 件，为中国联通、中国银行、澳洲政府、美国证交所等全球大型客户提供 Windows 平台深度技术支持，解决 RDS 会话中断、AVD 连接失败、DCOM 权限漏洞、MSI 安装异常、RPC 调用失败、ADS 身份认证异常、系统服务崩溃、网络配置故障等大量不同企业级难题，将关键系统故障率降低超 90%，有效保障金融交易、远程办公与政务平台等核心业务系统的持续稳定运行。

微软中国 | EE Incubation | 系统调试专项认证

- 参与微软“升级工程师”技术成长项目，第一个完成涵盖汇编、Windows Internals、系统调用、调试与 Dump 分析在内的 13 项课程与认证；在企业客户场景中运用 Procmon、Windbg、ETW 等工具排查 100 起高度复杂疑难问题，覆盖服务挂起、线程死锁、驱动冲突等场景，闭环效率提升 85%。

微软中国 | Script-Hub | 自动化脚本开发与培训

- 负责微软全球支持团队超过 100 工程师的 PowerShell 与 DSC 培训课程开发与授课；主导编写并推广 50 余项运维脚本，覆盖 200 家以上企业客户场景，实现 90% 运维任务自动化，显著降低人力成本。

德国马牌 | VBA 自动化 | 数据报表与安全工具开发

- 独立开发多套基于 Excel VBA 的自动化工具，包括：能源数据库、机械 KPI 报表生成器与 LOTO 锁具清单生成系统，覆盖能源管理、安全生产与设备维护等关键业务流程。工具应用于全球 24 家工厂和两万多台机器，每月处理 10 万条生产数据，报表生成效率提升 95%，显著减少人工操作，降低安全风险，助力工厂实现数据流程自动化与操作规范化。

个人项目 | 扫雷 Rush 和部门网站 | 游戏开发与网站开发

- 独立使用 C++ 开发并发布 Steam 游戏《扫雷 Rush》，自研图形与音频引擎，构建完整运行框架与玩法逻辑；程序体积小于 1MB，资源管理与性能高度优化，吸引 10 万玩家体验，获得 95% 正面评价。
- 基于 ASP、HTML 与 SQL 独立搭建和维护部门内部管理网站，实现成员权限、评论与数据展示等功能，支持 5000 人以上使用；项目涵盖前端页面、动态交互与数据库操作等全面的开发能力。

其它项目 | 请访问主页 [https://axpokl.com](http://axpokl.com)

学历背景

2013.03–2018.01	德国莱布尼兹汉诺威大学：电子信息科技（本科）
2012.03–2013.01	德国下萨克森州预科学校：T-Kurs（理工科）
2009.09–2011.06	上海理工大学（USST）：德语专业；计算机科技二专

兴趣爱好

科学、音乐、体育 对事物知根刨底，爱看百科；擅长钢琴演奏，作曲；喜欢乒乓球、游泳、登山与远行。

Zheng(正) Wang(王)

Year 1992 | Shanghai (China) | +86 13501813148 | ax_pokl@qq.com | axpokl.com



Professional Skills

Language	English: 9 years support global users German: Fluent
Software	C++, Java, VB, Python, Pascal, MATLAB
Web	HTML, CSS, PHP, ASP, SQL
Troubleshoot	Procmon, Eventlog, Dump, ETL, iDNA
Automation	PowerShell, Batch, VB, VBA
Reverse	Windbg (user/kernel mode), Assembly, System Calls

Work Experience

2020.07 – 2025.08	Microsoft China (Shanghai): Senior Support Engineer (User Experience Team)
2018.06 – 2020.06	Wicresoft (Shanghai): Support Engineer (User Experience Team)
2015.06 – 2017.12	Continental Tires HQ (Hanover): Working Student (VBA Engineering)

Project Experience

Microsoft China | Enterprise Case Support | Windows Platform Diagnostics

- Resolved 1200+ support cases for major global clients like China Unicom, Australian Government, and NYSE. Solved enterprise issues like RDS disconnects, AVD login failures, DCOM access bugs, MSI install problems, RPC errors, ADS login failures, service crashes, and network issues. Cut major failure rates by over 90%, keeping financial, remote work, and government systems stable.

Microsoft China | EE Incubation | Advanced System Debugging Certification

- Attended Microsoft's "EE Incubation" program; first to complete 13 courses on Assembly, Windows Internals, Debugging, and Dump Analysis. Solved 100+ complex enterprise issues using Procmon, Windbg, and ETW, such as service hangs, deadlocks, and driver conflicts. Reduced fix time by 85%.

Microsoft China | Script-Hub | Automation Script Development & Training

- Led PowerShell and DSC training for 100+ global support engineers. Built and shared 50+ scripts used in 200+ enterprise cases, automating 90% of daily tasks and greatly reducing manual work.

Continental Germany | VBA Automation | Reporting & Safety Tools

- Independently built Excel VBA tools, including energy databases, KPI report makers, and LOTO lock systems. Supported key work in energy, safety, and maintenance. Used in 24 factories and 20,000+ machines, handling 100K+ records monthly. Improved report speed by 95%, cut manual steps, lowered safety risks, and made data flow and work more standard.

Personal Projects | Minesweeper Rush & Internal Website | Game & Web Development

- Independently developed Steam game *Minesweeper Rush* in C++. Built custom graphics/audio engine. Program under 1MB with optimized resources. Gained 100K players and 95% positive reviews.
- Built and ran a department website using ASP, HTML, and SQL, serving 5000+ users with role control, comments, and data display. Showed full-stack skills in frontend, dynamic features, and backend work.

More Projects| Please Visit: <https://axpokl.com>

Education

2013.03–2018.01	Leibniz University Hannover (Germany): B.Sc. in Electronic Information Technology
2012.03–2013.01	Niedersachsen Studienkolleg (Germany): T-Kurs (STEM)
2009.09–2011.06	USST (Shanghai): German Major, Second Major in Computer Science

Hobbies and Interests

Science, Music, Sports Digging into root causes; piano, composing; swimming, hiking, traveling